

## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศรีนครินทร์ โทร. 6 3424, 6 3045

ที่ อว 660301.6.3.17/วอ๓๐๒๖๗

วันที่ 16 มกราคม 2567

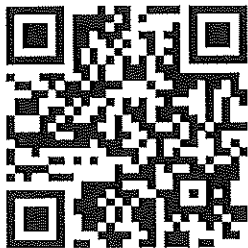
เรื่อง ขอประกาศใช้ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์  
เรียน .....

ตามที่ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำ  
ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้เกิดผลลัพธ์ในการพัฒนาคุณภาพของการรักษาพยาบาลและการ  
พัฒนาบุคลากรทั่วทั้งองค์กร

ในการนี้ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศรีนครินทร์ จึงใคร่ขอประกาศใช้ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง  
แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โดยหน่วยงานสามารถดาวน์โหลดไฟล์  
ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศรีนครินทร์ <https://hacc.kku.ac.th/> หรือ  
สแกน QR code ที่ได้แนบมาพร้อมนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ งานพัฒนาคุณภาพ  
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ หมายเลขโทรศัพท์ภายในเบอร์ 6 3424, 6 3045

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

(ศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์



ดาวน์โหลดไฟล์ระเบียบปฏิบัติ  
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์





## ระเบียบปฏิบัติ

### เรื่อง

## แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร

โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<p>จัดเตรียมเอกสารโดย (Originator by)</p> <p>คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>วันที่ 5 มกราคม 2567</p>	<p>ทบทวนเอกสารโดย (Reviewed by)</p> <p> ..... รศ.ปิยธิดา คูหิรัญญรัตน์ รอง ผอ.ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>วันที่ 11 มกราคม 2567</p>	<p>อนุมัติใช้เอกสารโดย (Approved by)</p> <p> ..... ศ.ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์</p> <p>วันที่ 15 มกราคม 2567</p>
---	--	--

<p>เลขที่เอกสาร (Document No.)</p> <p>SP-H-076-01</p>	<p>แก้ไขครั้งที่ (Number of Revision)</p> <p>-</p> <p>วันที่แก้ไข (Date of Revision)</p> <p>-</p>	<p>สำเนาฉบับที่ (Number of Copy)</p> <p>-</p>	<p>วันที่เริ่มใช้ (Issued Date)</p> <p>วันที่ 15 มกราคม 2567</p>
---	---	---	--



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เรื่อง : แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์	เอกสารเลขที่ SP-H-076-01	หน้า 1/7
	วันที่เริ่มใช้ 15 มกราคม 2567	
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	แก้ไขครั้งที่ -	วันที่แก้ไข -
ผู้ตรวจสอบ รศ.ปิยธิดา คูหิรัญญรัตน์ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ผู้อนุมัติ ศ.ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล (ตำแหน่ง) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์	

### สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. หลักการสำคัญการจัดทำแนวปฏิบัติ	2
2. ความหมาย	2
3. วัตถุประสงค์	3
4. แนวคิด	3
5. แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร	4
6. ตัวชี้วัด	5
7. เอกสารอ้างอิง	5
8. บันทึกการแก้ไข	6
9. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องรับทราบ	7



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์	SP-H-076-01	-	15 มกราคม 2567	2/7

### 1. หลักการสำคัญการจัดทำแนวปฏิบัติ

เนื่องจากการที่มีการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง รวมทั้งเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว เช่นเดียวกันอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล เพื่อให้ได้มาตรฐาน ความปลอดภัย และเกิดความพึงพอใจต่อผู้มารับการบริการด้านการรักษาพยาบาล นอกจากนี้คณะแพทยศาสตร์ มีนโยบายการเรียนรู้ของบุคลากร คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมุ่งเน้นให้สร้างความนิยมและวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรทุกคน เพื่อนำองค์ความรู้ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการ

นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากร สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน จึงจัดทำแนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### 2. ความหมาย

การเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ หมายถึงบุคลากรเรียนรู้ด้วยด้วยตนเอง ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ KKUMEDX สำหรับบุคลากร จำนวน 5 หน่วยการเรียนรู้ (Module) ได้แก่

- 1) เครื่องมือคุณภาพ
- 2) ความรู้เบื้องต้นในการตอบสนองภาวะฉุกเฉิน
- 3) การจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาล
- 4) การควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
- 5) สิ่งที่ควรรู้จากหน่วยงานเจ้าหน้าที่และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บุคลากร หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกตำแหน่ง ที่สังกัดงานในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ รวมทั้ง (Outsource) นักศึกษาทุกสาขาวิชาที่มาปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลศรีนครินทร์

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ KKUMEDX สำหรับบุคลากร จำนวน 5 หน่วยการเรียนรู้ (Module) ได้แก่

- 1) เครื่องมือคุณภาพ
- 2) ความรู้เบื้องต้นในการตอบสนองภาวะฉุกเฉิน
- 3) การจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาล
- 4) การควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
- 5) สิ่งที่ควรรู้จากหน่วยงานเจ้าหน้าที่และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล จนสามารถสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์	SP-H-076-01	-	15 มกราคม 2567	3/7

#### 4. แนวคิด

แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นแนวปฏิบัติที่ใช้แนวคิดการพัฒนาทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของบุคลากร เป็นการเรียนจากภาคเรียนตัวเอง มีการออกแบบกิจกรรมและประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ โดยเน้นในเรื่อง

- 1) ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมกำหนดความพร้อมของผู้เรียน
- 2) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านสารสนเทศ ความรู้เกี่ยวกับสื่อและความรู้ด้านเทคโนโลยี
- 3) ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ ในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จผู้เรียนจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญ ได้แก่ ความยืดหยุ่นและการปรับตัว การริเริ่มสร้างสรรค์และ เป็นตัวของตัวเอง ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต และ ความรับผิดชอบเชื่อถือได้ และ ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ เพื่อบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

#### 5. แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร

1. หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยและหัวหน้าหอผู้ป่วย ทุกคน ส่ง ชื่อและนามสกุล หน่วยงาน และ email ของ KKU ส่งให้กับ สำนักงานเลขานุการ รพ. เพื่อส่งต่อให้หน่วยผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อขอเข้าระบบ E-learning KKUMEDX เพื่อเข้าเรียนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ในเวลาที่กำหนด
2. บุคลากรใหม่ (ที่ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ น้อยกว่า 1 ปี) หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยและหัวหน้าหอผู้ป่วย ทุกคนส่ง ชื่อและนามสกุล หน่วยงาน และ email ของ KKU ส่งให้กับ สำนักงานเลขานุการ รพ. เพื่อส่งต่อให้หน่วยผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อขอเข้าระบบ E-learning KKUMEDX เพื่อเข้าเรียนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้  
บุคลากรใหม่ (ที่ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ น้อยกว่า 1 ปี) ลงทะเบียนกับ E-learning KKUMEDX เรียนรู้เข้ารับการอบรมในเวลาที่กำหนด
3. บุคลากรทุกคน ที่ผ่านการพิจารณา ความพร้อมและเหมาะสมจาก หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยและหัวหน้าหอผู้ป่วย ทุกคน ส่ง ชื่อและนามสกุล หน่วยงาน และ email ของ KKU ส่งให้กับ สำนักงานเลขานุการ รพ. เพื่อส่งต่อให้หน่วยผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อขอเข้าระบบ E-learning KKUMEDX เพื่อเข้าเรียนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้  
บุคลากรทุกคน ที่ผ่านการพิจารณา ความพร้อมและเหมาะสมจาก หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยและหัวหน้าหอผู้ป่วย ลงทะเบียนกับ e learning KKUMEDX เรียนรู้เข้ารับการอบรมในเวลาที่กำหนด



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์	SP-H-076-01	-	15 มกราคม 2567	4/7

- บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมตามหน่วยการเรียนรู้ (Module) จนได้ในประกาศนียบัตรจากแต่ละหน่วยการเรียนรู้ และนำไปเป็นหลักฐานใช้ประกอบการประเมินสมรรถนะหลัก(Core-competency)ของบุคลากรในหัวข้อ ส่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพและการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (สนใจใฝ่รู้ ส่งสม ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยการศึกษา ค้นคว้าและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์)
- บุคลากรจะสามารถเข้าเรียนผ่านระบบ E-learning KKUMEDX ตามช่วงเวลาที่กำหนด จะได้รับการติดตามผลการเรียนรู้ การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ภายในระยะเวลา 3 เดือน จากหัวหน้า และการประเมินตนเอง



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์	SP-H-076-01	-	15 มกราคม 2567	5/7

## 6. ตัวชี้วัด

### 6.1 จำนวนร้อยละของบุคลากรที่เข้าเรียนผ่านเกณฑ์ ได้รับใบประกาศนียบัตร

หน่วยการเรียนรู้	ผู้เรียน	เป้าหมาย
1) เครื่องมือคุณภาพ	หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยทุกคน	100%
	หัวหน้าหอผู้ป่วยทุกคน	100%
	บุคลากรใหม่ทุกคน	100%
	บุคลากร ในแต่ละหน่วยงาน	อย่างน้อย 80%
2) ความรู้เบื้องต้นในการตอบสนองภาวะฉุกเฉิน	หัวหน้าฝ่าย ทุกคน	100%
	หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยทุกคน	100%
	บุคลากรทุกคน (ใหม่และเก่า)	100%
	บุคลากร ในแต่ละหน่วยงาน	อย่างน้อย 80%
3) การจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาล	หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยทุกคน	100%
	หัวหน้าหอผู้ป่วยทุกคน	100%
	บุคลากรใหม่ทุกคน	100%
	บุคลากร ในแต่ละหน่วยงาน	อย่างน้อย 80%
4) การควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยทุกคน	100%
	หัวหน้าหอผู้ป่วยทุกคน	100%
	บุคลากรใหม่ทุกคน	100%
	บุคลากร ในแต่ละหน่วยงาน	อย่างน้อย 80%
5) สิ่งที่ต้องรู้จากหน่วยการเจ้าหน้าที่และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยทุกคน	100%
	หัวหน้าหอผู้ป่วยทุกคน	100%
	บุคลากรใหม่ทุกคน	100%
	บุคลากร ในแต่ละหน่วยงาน	อย่างน้อย 80%

### 6.2 การติดตามผลการเรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในบุคลากรผู้ผ่านการอบรม หลังจากการฝึกอบรม 3 เดือน



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แนวปฏิบัติการเรียนรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์	SP-H-076-01	-	15 มกราคม 2567	6/7

7. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน : แผนผังแนวปฏิบัติการเรียนรู้

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้เกี่ยวข้อง
หัวหน้าฝ่าย/งาน/ หน่วย	<p>ส่งรายชื่อบุคลากร เรียนรู้ใน KKUMEDX สำหรับบุคลากร เป็น File Excel</p>	งานเลขานุการ รพ.
บุคลากรที่ถูกส่ง รายชื่อ	<p>ส่งรายชื่อไปยังหน่วยผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (ฝ่ายวิชาการ) เพื่อ Set ระบบผู้เรียน</p>	หน่วยผลิตสื่อการเรียน การสอนออนไลน์
	<p>บุคลากรสมัครและลงทะเบียนใน KKUMEDX ด้วย E-Mail@kku.ac.th</p>	บุคลากรในแต่ละ หน่วยงาน
	<p>บุคลากรเรียนรู้ด้วยตัวเองใน KKUMEDX จนผ่าน เกณฑ์การประเมินการเรียนรู้จำนวน 5 Modules</p>	
หัวหน้าฝ่าย/งาน/ หน่วย	<p>ผลการประเมินจะถูกส่งต่อไปหน่วยการเจ้าหน้าที่ เพื่อออกใบประกาศนียบัตร ให้บุคลากรผ่าน E-mail</p>	หน่วยการเจ้าหน้าที่
	<p>หน่วยการเจ้าหน้าที่สรุปผลการเรียนไปยัง หัวหน้าฝ่าย/งาน/หน่วย</p>	



